

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Er zijn nieuwe privacy regels, vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel General Data Protection Regulation (GDPR). Wij vinden uw privacy belangrijk en willen u graag informeren hoe wij hiermee omgaan.

Wat houden de nieuwe regels in? Dit houdt in dat alle bedrijven in Europese Lidstaten verplicht zijn om meer inzicht te geven in persoonsgegevens die zij van u verzamelen en hoe zij met die persoonsgegevens omgaan. Dit is ook het geval voor de Stichting Evertshuis. Eigenlijk verandert er niet zoveel. De gegevens die wij van u hebben, worden net zoals voorheen zorgvuldig bewaard.

Wij hebben het voor u uiteen gezet in onze Privacyverklaring:

Februari 2023

Uw privacy is voor het Evertshuis van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij het Evertshuis allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies bijhouden, neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming van het Evertshuis.
(info@evertshuis.nl)

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze dienst krijgen wij de volgende informatie over u:

- Naam en adres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres
- Betalingsgegevens
- Geboortedatum
- IP-adres

De wet noemt dit “persoonsgegevens” en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit leest u hieronder

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve wanneer dit nodig is voor de dienst of als de wet zegt dat dit moet. Een

voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

Uw account

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst moet u zich eerst registreren. U moet dan informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Wij bewaren deze informatie zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we u makkelijker kunnen benaderen als dit nodig is bij de dienst.

We bewaren deze informatie zo lang als dat het account bestaat. U kunt via uw account informatie aanpassen wanneer u dit zelf wilt.

Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook ontvangen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

We bewaren deze informatie zo lang als nodig is om de bestelling af te handelen, en daarna totdat de garantie is verstreken. Sommige informatie bewaren wij langer omdat dit van de wet moet. Wij moeten bijvoorbeeld bewijs van uw aankoop en uw factuur 7 jaar van de Belastingdienst bewaren.

Reclame

Wij willen u graag op de hoogte houden over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- Per post (theaterbrochure bij lokale huis-aan-huis krant)
- Per nieuwsbrief / e-mail
- Via Social media

Op ieder moment kunt u bezwaar maken tegen reclame. In elke brief staat hoe dit moet. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via Social media mag u ons volgen, maar dat hoeft niet. U kunt of blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Dit kunt u via uw account ook doorgeven.

Contactformulier, Nieuwsbrieven en Servicemails

Met het contactformulier op de website kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Daarbij moet u bepaalde informatie invullen. Deze bewaren wij tot we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en 6 maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken.

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrieven (AGENDA, FILM of JEUGD & FAMILIE). Hierin leest u nieuwtjes, inspiratie, tips en informatie over onze producten en diensten. Deze aanmeldingen kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via uw account kunt u dit ook doorgeven. Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Als u kaarten bij ons koopt voor een voorstelling, ontvangt u servicemails van ons. Dit betekent dat u een paar dagen voor uw bezoek informatie over uw geboekte voorstelling ontvangt. Deze e-mails sturen wij u vanuit dienstverlening. Als u deze mails niet wenst te ontvangen, kunt u zich op ieder moment voor deze mails afmelden.

Advertenties

Onze dienst vertoont algemene advertenties. Hierbij houden we geen persoonsgegevens bij, we komen dus ook niet te weten of u deze leuk vindt.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor onze dienst of als wij dit wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Deze partners kunnen dus uw persoonsgegevens krijgen. Zij zorgen ervoor dat advertenties zo veel mogelijk interessante of leuke aanbiedingen bevatten. Dit is nodig om u te kunnen leveren wat u hebt gekocht.

In onze dienst zijn Social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

Cookies

Onze dienst gebruikt geen cookies.

Google Analytics

Wij gebruiken geen Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens we van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Na 7 jaar inactiviteit worden uw gegevens automatisch omgezet zodat ze niet meer herleidbaar zijn naar u als persoon.

U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen.
- Inzage in het kunnen opvragen van de precieze persoonsgegevens die we van u hebben.
- Het laten corrigeren van fouten en het kunnen aanpassen van uw persoonsgegevens.
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens.
- Intrekken van toestemming voor het gebruiken en bewerken van uw persoonsgegevens.
- Uw gegevens anonimiseren of zodanig verwijderen zodat ze niet meer herleidbaar zijn tot u als persoon.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens zoals: het gebruiken van uw aankoopgegevens en voorkeuren om specifieke voorstellingsinformatie te kunnen sturen.
- Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Camera bewaking

In ons pand is er, voor uw en onze veiligheid camerabewaking aanwezig. De camera beelden worden na 7 dagen automatisch gewist. De beelden worden alleen bekeken bij calamiteiten door de daarvoor bevoegde personen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Evertshuis, Julianastraat 4, 2411 CV, Bodegraven, 0172-618484

info@evertshuis.nl